**Пам’ятка клієнту для отримання онлайн-консультації**

1. Ви повинні усвідомлювати, що отримання онлайн-консультації здійснюється виключно за Вашим бажанням; онлайн-консультація (шляхом обміну текстових, аудіо та/або відеоповідомленнями, за допомогою аудіо або відео зв’язку) не може тягнути за собою встановлення точного діагнозу і не може використовуватися як єдиний захід для діагностики, профілактики або лікування. Лікар має право не призначати медикаментозне лікування за результатами онлайн-консультації.
2. Після погодження з оператором колл-центру (адміністратору) закладу охорони дати та часу проведення онлайн-консультації оплатіть будь-ласка повідомлену Вам вартість консультації зручним для Вас способом, за наданими реквізитами. Збережіть чек/квитанцію, що підтверджує факт оплати вартості онлайн-консультації, та на вимогу закладу охорони здоров’я надайте його.
3. Перед отриманням онлайн-консультації забезпечте наявність та працездатність засобів, необхідних для проведення онлайн-консультації, зокрема: веб-камери, гарнітури для спілкування, забезпечте доступ до високошвидкісного Інтернету, наявність обраного Вами програмного забезпечення та реєстрацію в ньому.
4. Підготуйте наявну у Вас медичну документацію (результати аналізів, КТ, МРТ тощо).
5. Повідомляємо, що у разі обрання проведення онлайн-консультації за допомогою програмного забезпечення Skype заклад охорони здоров’я проводить консультацію, встановивши Skype зв’язок з акаунтом, повідомленим оператору колл-центра (адміністратору), і не несе відповідальності за надання консультації третій особі, яка здійснила відеозв’язок з використанням повідомленого облікового запису.
6. Опишіть лікарю, який проводить онлайн-консультацію, відомості про розвиток хвороби, перенесені захворювання, операції, травми, вагітносі, хронічні патології, алергічні реакції, спадкові захворювання (можливі та існуючі).
7. Щодо основної мети Вашого звернення до закладу охорони здоров’я, опишіть лікарю коли Ви виявили перші ознаки захворювання, динаміку симптомів з моменту початку захворювання до моменту звернення, з якими факторами Ви пов’язуєте дане захворювання, які дослідження і яке лікування проводилося і які результати тощо.
8. Повідомляємо, що заклад охорони здоров’я має право перервати онлайн-консультацію у разі порушення загальноприйнятих правил поведінки (вживання нецензурних виразів, хамство, відволікання фахівця від теми консультації). Повернення коштів в даному випадку не здійснюється.
9. Забороняється поширювати в комерційних чи некомерційних цілях надані під час онлайн-консультації фахівцем закладу охорони здоров’я інформацію і матеріали, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування.
10. Онлайн-консультація лікаря закладу охорони здоров’я надається виключно на умовах її запису. Запис онлайн-консультації є власністю закладу охорони здоров’я та не надається клієнту.
11. Якщо Ви бажаєте відмовитися від онлайн-консультації просимо Вас повідомити про це за телефоном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ або на електронну адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не пізніше ніж за 2 робочі дні до погодженої дати консультації.

Заклад охорони здоров’я повідомляє, що лікар має право припинити онлайн-консультування пацієнта на будь-якому етапі у разі встановлення під час здійснення консультування необхідності обстеження пацієнта лікарем безпосередньо в закладі охорони здоров’я.